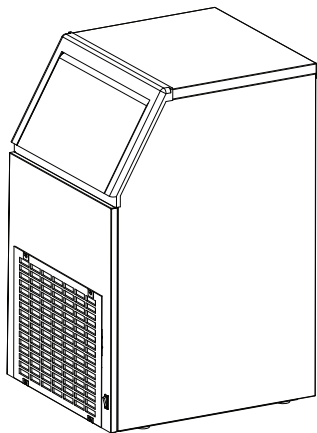


ICE MAKER PRO

MÁQUINA DE GELO PROFÍSSIONAL



Modelo: NI4000A - 127V

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia atentamente este Manual, antes de usar seu ICE MAKER PRO.

Guarde-o em local seguro, para futuras consultas.



SAC: (11) 5660.2600
www.polarequipamentos.com.br

ÍNDICE

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	2
LIGANDO SEU ICE MAKER	3
1) INSTALAÇÃO E CONEXÃO DOS ACESSÓRIOS	3
2) SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO	4
3) FUNÇÕES E AJUSTES	4
SEGURANÇA	5
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	6
1) DESEMBALANDO	6
2) LOCAL DE INSTALAÇÃO	6
3) CONFIGURAÇÃO	7
4) CONEXÕES ELÉTRICAS	7
5) ABASTECIMENTO DE ÁGUA E CONEXÕES DE DRENAGEM	7
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO	8
1) OPERAÇÃO	8
2) PREPARANDO O EQUIPAMENTO PARA LONGA INATIVIDADE ...	8
MANUTENÇÃO	9
1) LIMPEZA DIÁRIA	9
2) LIMPEZA SEMANAL	9
3) LIMPEZA MENSAL	10
4) LIMPEZA SEMESTRAL	11
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	12
1) NÃO PRODUZ GELO	12
2) BAIXA PRODUÇÃO DE GELO	13
3) INDICADORES DE ERRO	13

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Quando usar equipamentos elétricos, precauções básicas de segurança devem ser seguidas, para evitar risco de incêndio, choques elétricos e ferimentos à pessoas ou propriedades. Leia cuidadosamente essas instruções antes de usar seu equipamento.

Use este equipamento apenas para a finalidade descrita neste Manual.

Não inicie o uso deste equipamento antes de fazer sua instalação de acordo com as instruções contidas neste Manual.

Esta unidade deve estar instalada onde haja fácil acesso à uma tomada de força.

O cabo de força não deve ficar sob carpetes, forrações ou sob qualquer outro material que cause o acúmulo de calor.

Não cubra o cabo de força. Mantenha o cabo fora de áreas de tráfego e não o mergulhe em água ou em qualquer outro líquido.

Não ligue outros equipamentos na mesma tomada de força em que este equipamento estiver conectado.

Ao ligar o equipamento na tomada, certifique-se de que o pino esteja completamente inserido na tomada.

Não recomendamos o uso de extensões. Isso pode causar risco de incêndio.

A fim de evitar riscos, em caso de qualquer dano no cabo de força deste equipamento, interrompa imediatamente o uso, desligue o aparelho da tomada. Procure o SAC e solicite informações para substituição do cabo de força.

Quando o equipamento não estiver em uso, desconecte-o da tomada.

Sempre desconecte o aparelho da tomada durante a limpeza ou manutenção.

ATENÇÃO! Caso esse equipamento necessite de qualquer manutenção, recomendamos que o serviço seja feito por um técnico profissional.

Nunca desligue o equipamento puxando o plug pelo fio. Retire o fio da tomada segurando firmemente o plug.

Não use seu equipamento ao ar livre. Mantenha o equipamento protegido da luz direta do sol e certifique-se de que haja pelo menos 15 (quinze) cm de espaço entre o painel traseiro do equipamento e qualquer parede.

Mantenha sempre livres e desobstruídas todas as aberturas de ventilação do aparelho.

O desnivelamento da unidade poderá causar ruído anormal ou dimensões anormais dos cubos de gelo. Situações mais graves poderão ocorrer devido ao risco de invasão de água em partes sensíveis do equipamento.

Se o equipamento tiver sido exposto ao frio intenso em áreas externas, antes de ligá-lo, aguarde até que atinja a temperatura ambiente da área interna.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA (continuação)


ATENÇÃO! Este equipamento deve ser aterrado. Use uma fonte de força adequada, de acordo com a indicação do modelo, na capa deste manual.

IMPORTANTE:

Os fios do cabo de alimentação seguem a identificação abaixo:

Verde e Amarelo:	Terra
Branco:	Neutro
Preto:	Força

Caso as cores do cabo de alimentação do equipamento não correspondam às cores identificadoras da sua rede elétrica, proceda da seguinte maneira:

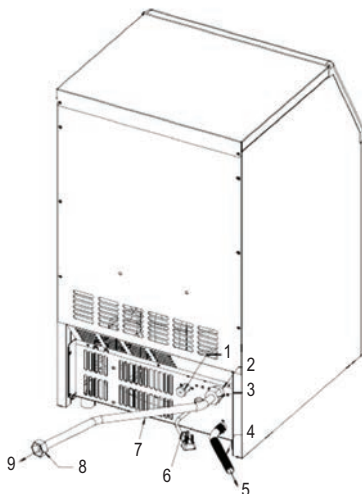
- O fio verde-amarelo deve ser conectado ao terminal marcado no plug com a letra E, G ou com o símbolo , ou mesmo nas cores verde ou verde e amarelo.
- O fio branco deve ser conectado ao terminal marcado no plug com a letra N.
- O fio preto deve ser conectado ao terminal marcado no plug com a letra L.

1. CONECTANDO SEU ICE MAKER PRO

1) INSTALAÇÃO COM CONEXÃO PADRÃO

A instalação padrão consiste em uma entrada de água e um dreno para saída de água, conforme pode ser visto no esquema abaixo.

1. Dreno
2. Válvula G3/4"
3. G3/4"
4. Tubo de Drenagem
5. Saída de água
6. Cabo de Alimentação
7. Tubo G3/4" + G3/4"
8. G3/4"
9. Conector para entrada de água



2. INSTALAÇÃO COM CONEXÃO DE UM FILTRO EXTRA DE ÁGUA

Se um filtro extra de água for necessário, os acessórios necessários são:

- um tubo de alimentação para entrada do filtro (azul);
- um tubo de alimentação para saída do filtro (azul);
- 2 conectores de cobre em ambos os lados do filtro;
- 2 suportes de filtro;
- 2 parafusos M4x16, um filtro de água;
- um tubo de drenagem (branco).

1. Conector de cobre do filtro

2. Suporte do filtro

3. Filtro

4. Conector de cobre do filtro

5. Saída do tuvo G3/4" + G1/2"

6. Válvua G3/4"

7. G3/4"

8. Tubo de Drenagem

9. Saída de água

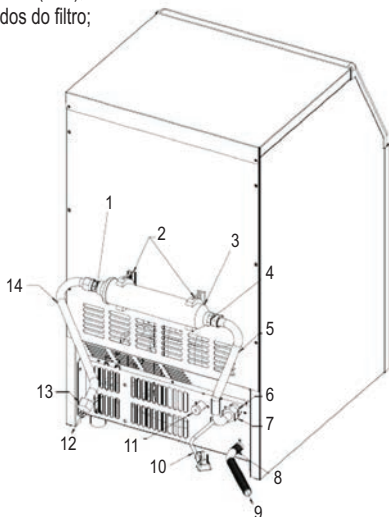
10. Cabo de Alimentação

11. Dreno

12. Conector para entrada de água

13. G3/4"

14. Tubo de entrada de água



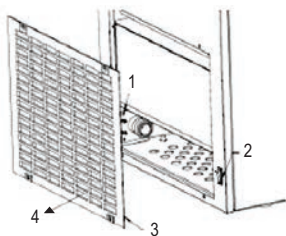
3. FUNÇÕES E AJUSTES

1. Painel

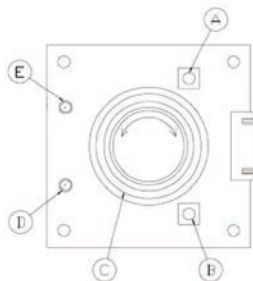
2. Botão de força

3. Janela de proteção

4. Retire a janela de proteção para localizar o painel



FUNÇÕES E AJUSTES (continuação)



A) BOTÃO “FORCE”

Se o sensor infra-vermelho falhar e a luz verde acender, pressione o Botão “FORCE” por, no mínimo, 03 segundos. O equipamento estará pronto para cumprir 20 ciclos de produção de gelo.

Atenção! Antes de pressionar o Botão “FORCE”, certifique-se de que o reservatório de gelo esteja vazio.

B) BOTÃO “CLEAN”

É o botão de limpeza automática. Após aplicar a solução de limpeza, pressione esse botão por mais de 03 segundos. A bomba de circulação funcionará por 10 minutos para higienizar os tubos do evaporador. Se 10 minutos não forem suficientes, repita a operação.

C) BOTÃO DE AJUSTE DA ESPESSURA DOS CUBOS DE GELO

Gire no sentido horário para engrossar os cubos de gelo e no sentido anti-horário para obter cubos mais finos.

D) LUZ VERMELHA

E) LUZ VERDE

SEGURANÇA

Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do aparelho por alguém que seja responsável por sua segurança.

Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.

Para aparelhos que utilizam agentes expansores de isolamento inflamáveis, as instruções devem incluir informações sobre o descarte do aparelho.

Não armazene substâncias explosivas como latas de aerosol com um propelente inflamável no aparelho.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO! A instalação deve ser feita por um técnico qualificado, de acordo com as regulamentações locais e com as instruções do fabricante.

1) DESEMBALANDO

ATENÇÃO! Embalagens plásticas não podem ser usadas como brinquedos por crianças, por oferecerem risco de vida.

CUIDADO: Remova cuidadosamente todos os materiais de embalagem e proteção do equipamento. Qualquer material de embalagem não removido pode prejudicar ou até mesmo impedir o funcionamento do equipamento.

Após desembalar o equipamento, certifique-se do seu bom estado e integridade. Em caso de dúvida, por favor, contacte o SAC.

Para desembalar e verificar seu equipamento, siga a sequência abaixo:

- Retire a torneira que se encontra presa à porta e o painel aspersor, que se encontra dentro do equipamento.
- Remova o filme plástico que protege a parte externa do equipamento.
- Remova a embalagem dos acessórios. Certifique-se de que estejam presentes os seguintes acessórios:

Mangueira de alimentação	1	Mangueira de drenagem	1
Pá transparente	1	Desentupidor de orifícios	1
Tela Filtrante	3		

Verifique ainda os seguintes componentes do kit de filtragem extra:

Filtro de água	1	Conectores de cobre	2
Mangueira azul do filtro	1	Mangueira azul externa do filtro	1
Suporte do filtro	2	Pá transparente	1
Desentupidor de orifícios	1	Tela Filtrante	3

2) LOCAL DE INSTALAÇÃO

a) Este equipamento não foi desenvolvido para uso em áreas externas. Mantenha as temperaturas do ambiente e da água de acordo com as especificações da tabela. Caso contrário, a produção de gelo será afetada.

b) Mantenha afastado de qualquer fonte de calor.

c) Instale em uma base firme e plana.

d) Deixe um espaço livre de 15 cm entre a parte de trás do equipamento e qualquer barreira, para possibilitar a instalação

e) Não coloque nada em cima do equipamento.

f) Instalação incorreta pode causar danos a pessoas, animais ou objetos.

g) Para fazer a instalação, posicione o equipamento em seu local definitivo

h) Para a instalação, escolha um local com fácil acesso à uma fonte de energia. o SAC.

CONEXÕES ELÉTRICAS

3) CONFIGURAÇÃO

A instalação incorreta pode causar danos a pessoas, animais ou coisas.

Coloque a máquina de gelo no local escolhido permanente.

O aparelho deve ser posicionado de modo que o plugue esteja acessível.

4) CONEXÕES ELÉTRICAS

ATENÇÃO! ESTE EQUIPAMENTO DEVE SER ATERRADO

a) Este equipamento necessita de uma fonte de energia exclusiva para sua alimentação

b) É recomendável que a instalação seja feita por um técnico especializado.

c) Em caso de dano no cabo de alimentação, não ligue o aparelho. Entre em contato com o SAC.

5) CONEXÕES DE ÁGUA E DRENAGEM

Use exclusivamente água potável neste equipamento.

A pressão da água no ponto de abastecimento deve estar entre 1 e 8 bar. Caso a pressão exceda 8 bar, use um redutor de pressão. Não tente reduzir a pressão diminuindo a vazão da torneira de entrada.

1) Encaixe a ponta da mangueira flexível de alimentação (acessório) na conexão G3/4, na parte de trás do equipamento, como indicado na figura, certificando-se de que o anel de vedação esteja corretamente posicionado. Aperte com as mãos, usando pressão apenas suficiente para evitar vazamentos.

2) Conecte a outra ponta da mangueira de alimentação no ponto de fornecimento de água. Em caso de instalação do filtro de água, essa ponta deve ser encaixada na saída de água do filtro e uma outra mangueira deve ser instalada entre a entrada de água do filtro e o ponto de fornecimento de água.

3) Usando apenas as mãos, encaixe e aperte a mangueira de drenagem ao conector de drenagem na parte de trás do equipamento. Corte o tubo em um comprimento suficiente para o posicionamento adequado à saída da água drenada.

Nota: Há dois conectores de saída de drenagem no painel traseiro do equipamento.

A saída de água do dreno deve estar sempre livre.

A drenagem do equipamento funciona por gravidade, portanto a mangueira deve estar adequadamente posicionada, facilitando a ação da gravidade.

A saída de drenagem inferior deve estar fechada antes do equipamento ser posto em funcionamento.

A saída de drenagem superior deve ser fechada apenas durante a manutenção do equipamento.

Verifique as instruções de conexão.

DESCARTE DO PRODUTO

Este produto não pode ser descartado em lixo comum. Para dar um destino correto ao seu produto e evitar que ele cause degradação ao meio ambiente, procure um local de descarte específico para equipamentos eletro eletrônicos.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

ATENÇÃO!

1. Esse equipamento foi desenvolvido para produzir e armazenar gelo próprio para consumo. Para garantir a higiene necessária, siga as instruções abaixo.

- Lave sempre suas mãos antes de retirar os cubos de gelo produzidos. Use a pá apropriada (acessório), que acompanha o produto.
- Não armazene nada que não sejam cubos de gelo no reservatório de gelo.
- Limpe cuidadosamente o reservatório após cada uso do equipamento.
- Mantenha a pá de gelo, usando para a limpeza apenas água limpa e sabão neutro.
- Após retirar os cubos de gelo do reservatório, feche-o cuidadosamente, evitando assim a entrada de pó, detritos ou insetos.

2. Todos os componentes vem ajustados de fábrica. Qualquer ajuste impróprio pode causar mau funcionamento e falhas.

3. O uso de equipamentos elétricos exige a observância de algumas regras fundamentais de segurança. A presença de umidade favorece o risco de curto-circuitos e potenciais choques elétricos. Em dúvida, desconecte imediatamente o equipamento da fonte de energia.

Não desconecte o plug do equipamento da fonte de energia puxando-o pelo cabo.

Este equipamento não deve ser operado por crianças ou por pessoas com limitações especiais.

1) OPERAÇÃO

Para garantir um funcionamento contínuo, verifique o que segue:

- a) A mangueira de alimentação de água e a mangueira de drenagem deverão ser conectados conforme as instruções do manual;
- b) O registro do ponto de alimentação de água deverá estar aberto;
- c) O cabo de força deverá estar conectado à fonte de energia;
- d) O botão Liga-Desliga deverá estar na posição "ON"

2) PREPARANDO O EQUIPAMENTO PARA UM PERÍODO LONGO DE ARMAZENAMENTO

- a) Coloque o botão "ON/OFF" na posição "OFF" e desconecte o cabo de força da fonte de energia.
- b) Feche o registro do fornecimento de água e remova a mangueira de alimentação.
- c) Remova os cubos de gelo do reservatório e drene toda a água do tanque, usando o dreno superior.
- d) Limpe cuidadosamente todo o equipamento
- e) Seque cuidadosamente o interior e exterior do equipamento
- f) Proteja o equipamento com um saco plástico, para evitar contato com pó, detritos e insetos.

MANUTENÇÃO

ATENÇÃO! Antes de qualquer limpeza ou manutenção, desconecte o aparelho da fonte de energia. Providencie a verificação e limpeza do condensador, por um técnico especializado, pelo menos uma vez a cada ano, para garantir o funcionamento adequado do equipamento.

Uma limpeza satisfatória será obtida com o uso de jatos d'água.

Não use produtos químicos ou abrasivos de qualquer natureza durante a limpeza deste equipamento, pois isso poderá causar danos em partes plásticas e conseqüente mau funcionamento e perda da garantia.

1) LIMPEZA DIÁRIA

Uma limpeza diária deve ser feita pelo usuário. A pá e a porta devem ser limpas. Ao fim de cada dia, enxágüe a pá e seque as laterais e a porta com um pano macio.

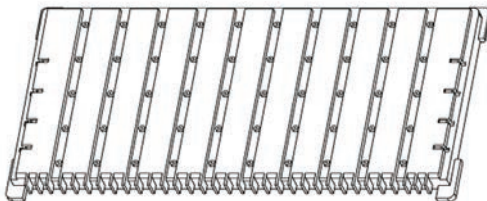
2) LIMPEZA SEMANAL

Uma limpeza semanal também deverá ser feita pelo usuário.

Desconecte o equipamento da entrada de energia e feche a entrada de água.

Os seguintes componentes devem ser limpos: pá de gelo, , painel aspersor, filtro de água, reservatório de gelo e tanque de água (partes diferentes do mesmo tanque), porta.

Se alguma saída do painel aspersor estiver obstruída, use o desobstruidor de orifícios para desobstruí-la.



Mergulhe a pá, o painel aspersor e o filtro de água em água com detergente neutro e deixe-os lá por 03 minutos. Enxague bem com água limpa e agitando para remover o excesso de líquido. Usando uma mistura de água e detergente neutro em um borrifador, limpe o tanque e a porta, enxaguando em seguida com água limpa. Limpe todas as superfícies com um pano limpo umedecido com água.

Enxugue com um pano seco e limpo.

Recoloque as partes desmontadas e religue a água.

Religue o equipamento e descarte a primeira produção de gelo.

3) LIMPEZA MENSAL

Uma limpeza mensal poderá ser feita pelo usuário ou por um técnico especializado. Todas as partes e superfícies expostas à água ou gelo devem ser limpas. Por favor, siga os seguintes passos:

a) Esvazie o reservatório de gelo. Drene o reservatório de gelo e o tanque de água. Feche a torneira de entrada de água e desconecte a mangueira de entrada de água da válvula de entrada de água. Retire a tela filtrante da entrada de água, usando um alicate, se necessário.

b) Misture 100ml de um produto especialmente formulado para a remoção de depósitos calcários de máquinas de gelo (com evaporadores niquelado ou estanhado) e água morna num recipiente de plástico. Incluindo a tela filtrante e o plug do dreno, coloque nessa solução todas as partes que puderem ser destacáveis. Para uma limpeza mais completa use, se necessário, uma escova macia. Terminada a limpeza, enxágüe tudo com água limpa.

c) Use a mesma solução acima e, com a ajuda de um jateador de água, aplique a solução no reservatório de gelo, tanque de água, porta, topo do equipamento e em outros locais onde possa haver depósitos de detritos. Depois disso, enxágüe com água limpa.

d) Recoloque os componentes limpos e reconecte a água.

e) Para limpeza do evaporador, bem como da água restante no sistema, pressione o botão de limpeza para dar início ao programa de limpeza automática. O tanque de água sera preenchido até sua capacidade máxima. Enquanto isso despeje 150ml de um produto especialmente formulado para a remoção de depósitos calcários de máquinas de gelo (com evaporadores niquelado ou estanhado) no tanque de água a partir da abertura inferior. A solução circulará por aproximadamente 10 minutos. Pode ser necessário recircular a solução por mais 10 minutos para que todos os resíduos sejam removidos. Para isso, basta pressionar novamente o botão de limpeza automática. Terminada a limpeza, drene a solução. Pressione o botão de limpeza para iniciar o processo de enxague. A água limpa circulará pelo sistema por aproximadamente 10 minutos. Depois disso, drene a água usada no enxágüe.

f) Terminado o processo, enxague novamente todos os componentes com água limpa.

g) Recoloque os componentes limpos e reconecte a água.

h) Religue o equipamento e descarte a primeira produção de cubos de gelo.

4) LIMPEZA SEMESTRAL

Uma limpeza semestral deverá ser feita por um técnico especializado. Todas as partes e superfícies expostas à água ou gelo devem ser limpas. Por favor, siga os seguintes passos:

a) Esvazie o reservatório de gelo. Drene o reservatório de gelo e o tanque de água. Feche a torneira de entrada de água e desconecte a mangueira de entrada de água da válvula de entrada de água. Retire a tela filtrante da entrada de água, usando um alicate, se necessário.

b) Retire os parafusos de fixação do painel traseiro e do topo do equipamento e retire a tampa do evaporador. Retire as mangueiras e tubos da bomba de circulação.

c) Misture 100ml de um produto especialmente formulado para a remoção de depósitos calcários de máquinas de gelo (com evaporadores niquelado ou estanhado) e água morna num recipiente de plástico. Incluindo a tela filtrante e o plug do dreno, coloque nessa solução todas as partes que puderem ser destacáveis. Mantenha os componentes imersos nessa mistura até que eles estejam livres de depósitos de sujeira. Para uma limpeza mais completa use, se necessário, uma escova macia. Se o filtro de água estiver muito sujo, procure o SAC e informe-se sobre uma eventual substituição. Terminada a limpeza, enxágüe tudo com água limpa.

d) Selar os dois pequenos furos com dois tampões de silicone, verter alguma solução na parte superior do evaporador, pelo menos, três minutos. Além disso, colocar a solução acima em um jato de água limpa, pulverizar a solução para a área de evaporador superior, tanque de água, portas, tampa superior e outros lugares onde for necessário. Limpe todas as superfícies e componentes com um pano limpo. Em seguida, enxaguar essas áreas com água fresca. Tire os dois tampões de silicone para liberar solução no reservatório de água.

e) Para limpeza do evaporador, bem como da água restante no sistema, pressione o botão de limpeza para dar início ao programa de limpeza automática. O tanque de água será preenchido até sua capacidade máxima. Enquanto isso despeje 150ml de um produto especialmente formulado para a remoção de depósitos calcários de máquinas de gelo (com evaporadores niquelado ou estanhado) no tanque de água a partir da abertura inferior. Deixe a solução circular por aproximadamente 10 minutos. Pode ser necessário recircular a solução por mais 10 minutos para que todos os resíduos sejam removidos. Para isso, basta pressionar novamente o botão de limpeza automática. Terminada a limpeza, drene a solução. Pressione o botão de limpeza para iniciar o processo de enxágüe. A água limpa circulará pelo sistema por aproximadamente 10 minutos. Depois disso, drene a água usada no enxágüe.

f) Terminado o processo, enxágüe novamente todos os componentes com água limpa.

g) Recoloque os componentes limpos e reconecte a água.

h) Religue o equipamento e descarte a primeira produção de cubos de gelo.

EVENTUAIS PROBLEMAS, CAUSAS PROVÁVEIS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

1) NÃO PRODUZ GELO

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
EQUIPAMENTO NÃO FUNCIONA	LUZ VERDE ACESA	RESERVATÓRIO DE GELO CHEIO; DEFEITO NO SENSOR INFRA-VERMELHO	Remova os cubos de gelo; Substitua o sensor ou pressione o botão "FORCE", para religar o equipamento.
	O Reservatório de água está cheio, a luz verde está acesa.	Sensor de nível de água com defeito	Substitua o sensor de nível de água
	O nível da água está baixo, não chega ao nível necessário.	Baixa pressão ou interrupção no fornecimento de água.	Use uma bomba pressurizadora. Certifique-se de que o sistema de água esteja limpo.
	Não há reação quando se aciona o botão "FORCE".	Transformador com defeito. Fusível queimado.	Substitua
EQUIPAMENTO FUNCIONA	Motor da ventilação não funciona	Motor com defeito	Substitua
	A água não gela	Saída da ventilação bloqueada ou Vazamento na válvula de entrada ou Falta de gás refrigerante	Localize e remova o bloqueio; Substitua a válvula defeituosa; Contate o SAC.
	O aspersor não consegue mandar água para a forma de gelo.	Falha na bomba ou Vazamento no painel aspersor	Substitua a bomba; Substitua o painel aspersor
	Compressor não funciona	Falha no compressor	Substitua

EVENTUAIS PROBLEMAS, CAUSAS PROVÁVEIS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

2) BAIXA PRODUÇÃO DE GELO

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Tempo muito longo do ciclo de produção de gelo	Demora no preenchimento do reservatório de água	Baixa pressão da água	Use uma bomba pressurizadora.
	Os cubos de gelo não estão transparentes	Impurezas na água	Instale um filtro ou proceda um tratamento na água.
		Depósitos de limo nos tubos de resfriamento de água.	Providencie a limpeza de toda a tubulação de água do equipamento
	O tamanho dos cubos de gelo não é uniforme	Vazamento do gás refrigerante	Complete o nível de gás refrigerante
Cubos de gelo muito pequenos	Equipamento funciona normalmente	Espaço livre insuficiente em torno do equipamento causa aquecimento e falha na circulação de ar	Garanta um espaçamento suficiente (mínimo de 15 cm)
		Poeira no condensador, causando falha na circulação de ar.	Limpe o condensador de ar.
		Alta temperatura, tempo muito longo de cada ciclo de produção de gelo.	Mova o equipamento para um local com temperatura mais branda ou ajuste o botão, para obter cubos maiores.
	O preenchimento da água continua durante o ciclo de congelamento	Vazamento na válvula	Solicite reparo ou substitua
		Vazamento na válvula de preenchimento	Substitua a válvula

2) INDICADORES NORMAIS DE ERRO.

- Luz verde acesa:** Reservatório de gelo cheio ou falha do sensor.
- Luz vermelha acesa:** Vazamento de gás refrigerante.
- Luz verde piscando:** Falta de água ou falha no sensor de nível de água.
- Luz vermelha piscando:** Falha no sensor de temperatura de evaporação.
- Luz vermelha e verde acesas:** Falha na válvula de gás quente.
- Luz vermelha e verde piscando:** Evaporador ou sensor de temperatura ambiente falhando.

GARANTIA

Máquina de Gelo

1. Produto garantido pelo prazo de **01 (um) ano** a partir da data de compra. A validade da garantia estará condicionada à apresentação do DOCUMENTO FISCAL de compra, onde deverá constar o nome do comprador, data da compra e nome do estabelecimento que vendeu o produto. O DOCUMENTO FISCAL deverá ser apresentado sempre que for solicitado serviço de garantia.
 2. A garantia não cobre despesas de envio e retorno para conserto, atos ou fatos provocados por mau funcionamento do aparelho e outras despesas aqui não especificadas.
 3. O prazo para conserto do produto sob garantia é de **30 (trinta) dias** contados a partir da data de recebimento do aparelho.
 4. A substituição do produto em garantia por outro novo se dará a critério tão somente do julgamento do fabricante e nos casos em que esse julgue necessário.
 5. Nenhum reparo ou substituição feita durante o período de garantia prorrogarão o prazo da mesma.
 6. Manutenção e troca de peças ocasionadas por uso indevido serão cobradas à parte, mesmo que o produto esteja dentro do prazo de garantia.
 7. A garantia e assistência técnica deste produto se limitam ao território nacional.
 8. Haverá perda de garantia se o produto:
 - a) for usado indevidamente;
 - b) ficar exposto ao sol, calor ou frio excessivos;
 - c) sofrer danos causados por queda, umidade, etc.;
 - d) apresentar quaisquer defeitos causados por uso inadequado.
 9. Se o produto apresentar defeito ou não funcionar de forma adequada, favor contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente.
- SAC:** atendimento1@polarequipamentos.com.br
Tel.: (11) 5660.2600